

## Orden de Reconexión de Invierno y Programa de Crisis de Invierno

¿Sus servicios públicos han sido desconectados? ¿O ha sido amenazado con desconectarse? Si es así, puede volver a conectar sus servicios públicos o evitar la desconexión según la Orden de Reconexión de Invierno.

### Orden de Reconexión de Invierno

La Orden de Reconexión de Invierno está vigente desde el 5 de octubre hasta el 15 de abril de 2021. Esta ayuda a los hogares con servicios públicos regulados a mantener el servicio de electricidad y gas durante la temporada de calefacción de invierno. Según la orden, los hogares pueden pagar \$175 para evitar la desconexión del servicio, volver a conectar el servicio después de la desconexión o iniciar un nuevo servicio. Es posible que se requiera una tarifa de reconexión de hasta \$36 cuando el servicio ya ha sido desconectado. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para usar la Orden de Reconexión de invierno.

### Programa de Crisis de Invierno

¿Necesita ayuda para pagar \$175 bajo la Orden de Reconexión de Invierno? Si es así, es posible que pueda obtener ayuda para pagar esta cantidad a través del Programa de Crisis de Invierno del Programa de Asistencia Energética para el Hogar (HEAP). El Programa HEAP de Crisis de Invierno comienza el 1 de noviembre de 2020.

Los hogares con un ingreso igual o inferior al 175% de los Lineamientos Federales de Pobreza son elegibles para solicitar el Programa HEAP de Crisis de Invierno. Para solicitar asistencia, comuníquese con el proveedor de asistencia energética local de su condado. La información de contacto está disponible en el cuadro a continuación.

Condado de Adams	Oportunidades Económicas de los Condados Adams/Brown, Inc.	(937) 378-6041
Condado de Brown	Oportunidades Económicas de los Condados Adams/Brown, Inc.	(937) 378-6041
Condado de Butler	Apoyo para Motivar a Familias de Bajos Ingresos	(513) 868-9300
Condado de Clermont	Servicios Comunitarios de Clermont County, Inc.	(513) 732-2277
Condado de Hamilton	Agencia de Acción Comunitaria de Cincinnati/Hamilton	(513) 685-4478
Condado de Highland	Organización de Acción Comunitaria de Highland County, Inc.	(937) 393-3458
Condado de Warren	Servicios Comunitarios de Warren County, Inc.	(513) 970-6737

Si tiene preguntas o necesita asistencia legal, por favor llame a la línea de Ayuda Legal al (513) 241-9400